



Vacature nummer: 2023-008

Functie omschrijving: Supply Chain Coördinator / Import- Export specialist:

Over Foodcase International:

Foodcase International (Foodcase) is een wereldwijde specialist in ontwikkeling, productie en verkoop van ambient, diepvries en gekoelde F&B concepten voor de luchtvaartmarkt.

Als systeemintegrator beheert Foodcase een volledig netwerk van toegewijde externe fabrikanten in Europa en Azië om hun F&B-concepten te produceren, die geschikt zijn voor gebruik aan boord van een luchtvaartmaatschappij of trein. Foodcase sterke supply chain-platform van meer dan 40 partners stelt hen in staat producten over de hele wereld te leveren met een focus op de Amerikaanse, CAN, EUMA en Aziatische markt.

De cultuur binnen Foodcase:

De cultuur laat zich het beste omschrijven als commercieel en procesgericht, hands-on, open, recht door zee en ondernemend. Ondanks het recente succes en de snelle groei van het bedrijf, is niemand pretentius of beschouwt toekomstig succes als vanzelfsprekend.

Foodcase International B.V. is op zoek naar een nieuwe enthousiaste Customer Service medewerker, met als specialisme im- en export, om de groei doelstellingen voor de komende jaren te realiseren. Als Customer Service medewerker ondersteun je de Supply Chain manager en werk je zelfstandig aan alle binnenkomende vraagstukken. Je bent in deze functie, samen met je team, de spil van het bedrijf en samenwerken met andere afdelingen is jou dan ook op het lijf geschreven. Je werkzaamheden bestaan uit het afwikkelen van orders van klanten, behandelen van transport- en exportverzoeken, relaties onderhouden met klanten en leveranciers en administratieve werkzaamheden.

Je hebt goede kennis van het complete orderproces daarnaast beschik je over ervaring met im- en export. Commerciële ervaring op een Customer Service afdeling is een pré. Verder ben je flexibel, stressbestendig, punctueel en een echte teamspeler. Binnen deze functie groei je mee met de ontwikkelingen en doelstellingen van Foodcase International B.V.



Wij bieden een dynamische werkplek binnen een veelzijdige internationale organisatie, een marktconform salaris, 25 vakantiedagen en een super gemotiveerd team. Doordat we in een klein team opereren blijft jouw bijdrage ook zeker niet onopgemerkt.

Uren: 32 tot 40 uur per week
Startdatum: per direct
Dagen: maandag t/m vrijdag

Werkzaamheden:

- Klantaanvragen behandelen van A tot Z.
- Klantorders verwerken in het systeem (Exact online)
- Coördineren van import- en exportzendingen binnen en buiten het Europese continent.
- Je beheert samen met je collega's het volledige proces omtrent de import en export van de producten.
- Je bent het contactpersoon voor leveranciers aangaande orders wereldwijd.
- Als overige afdelingen vragen hebben over de uitgaande en inkomende goederen, komen ze bij jou terecht.
- Jij zorgt er samen met je team voor dat de dossiers van de orders compleet zijn: van opdracht tot facturatie.
- Contact met de productiebedrijven waarbij je de orders plaatst en de voortgang van ordering bewaakt en eventuele problemen in de productie met de klant oplost.
- Onderhouden ERP proces en bieden van ondersteuning aan het sales team.
- Aanspreekpunt voor klanten en logistieke partners.
- Kennis van import en export vraagstukken is een must.



Profiel:

- Minimaal HBO werk- en denkniveau
- Ervaring met Exact online is een pré.
- Minimaal 3-5 jaar werkervaring in een organisatie waarbij een commerciële binnendienstfunctie een pré is. Ervaring met import en export is een vereiste.
- Goede beheersing, zowel mondeling als schriftelijk, van de Nederlandse en Engelse taal.
- Je hebt een probleemoplossend werk- en denkvermogen.
- Je bent pragmatisch en hebt een echte aanpak mentaliteit.

Voor vragen kun je contact opnemen met Cerinthe Noorlander 0317-450604. Stuur je CV en motivatie naar c.noorlander@foodcase.nl en vermeld in het onderwerp tevens het vacaturenummer: 2023-008.